Политика обработки персональных данных

г.Казань, Республика Татарстан
Редакция от 01.05.2026

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее - Политика конфиденциальности) определяет порядок обработки и защиты персональной информации о физических лицах (далее – Пользователи), которая может быть получена Индивидуальным предпринимателем Саляховым Айдаром Амировичем, ИНН 026405331068, ОГРНИП 321028000084732 (далее – ИП Саляхов А.А., Исполнитель) при получении Пользователем услуг, предоставляемых посредством сервисов, служб, программ, принадлежащих ИП Саляхову А.А., и размещенных на сайте по адресу https://vela-ai.ru/ , (далее - Сайт), включая поддомены.

Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов сайта и заказа услуг.

Текст Политики доступен Пользователям в сети Интернет по адресу https://vela-ai.ru/ и всех его поддоменах

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сайта, а также в процессе оформления заказа услуг ИП Саляхова А.А. Обязательная для оформления заказа информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.1.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту и ко всем субдоменам, созданным на его основе. Оператор не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте и на всех субдоменах, созданных на его основе.

1.2. Кто обрабатывает личные (персональные) и конфиденциальные данные:

Оператор и Администратор Сайта:
Индивидуальный предприниматель Саляхов Айдар Амирович
ИНН 026405331068, ОГРНИП 321028000084732
Юридический адрес организации: 420103, Республика Татарстан, г. Казань, пр-кт Ямашева 54
Email: ai.tron@yandex.com

1.3. Обращения пользователей по вопросам обработки персональных данных:

Пользователь вправе направить письменное обращение по адресу электронной почты: ai.tron@yandex.com. При обращении Пользователь указывает информацию, необходимую для его идентификации: ФИО, номер телефона или электронной почты.

1.4. Каким образом дается согласие Пользователя:

Пользователь выражает свое согласие с условиями Политики и дает Администратору сайта конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие на обработку Администратором сайта своих персональных данных на условиях, предусмотренных Политикой и Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»:

- при оформлении заказа услуг на Сайте - для персональных данных, которые Пользователь предоставляет Администратору сайта при оформлении заказа услуг и\или заполнении формы обратной связи, расположенной в сети Интернет по адресу https://vela-ai.ru/ и всех его поддоменах. Пользователь считается давшим согласие на обработку своих персональных данных, внесенных в поля формы, в момент проставления галочки в поле «Оплатить», «Получить доступ», «Начать использование платформы», «Активировать тариф» и иные аналогичные кнопки,
- при отправке персональных данных в мессенджеры на Сайте Оператора (instagram (*Компания Meta Platforms признана в России экстремистской организацией и запрещена), telegram, «живые чаты»), а также в любые иные мессенджеры, указанные на Сайте Оператора,
- при оставлении отзыва об услугах Оператора на Сайте, на страницах в социальных сетях Оператора, в мессенджерах Оператора.

2. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

2.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Администратора сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администратора сайта при регистрации на сайте, при оформлении заявки на услуги, при отправке персональных данных в мессенджеры на Сайте Оператора, при оставлении отзыва об услугах Оператора на Сайте, на страницах в социальных сетях Оператора.

2.2. В случаях, предусмотренных Политикой, обработка персональных данных осуществляется при наличии согласия субъекта персональных данных.

3. СБОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

3.1. Оператор может обрабатывать следующую информацию:

3.1.1. Персональные данные, которые Пользователь предоставляет о себе самостоятельно, включая, но не ограничиваясь:

- фамилию, имя, отчество,
- номера телефонов,
- адреса электронной почты,
- ссылки на аккаунты в социальных сетях, мессенджеры,
- банковские реквизиты, заполняемые при оформлении заказа,
- сведения о финансовом состоянии или об отдельных видах и суммах доходов,
- изображение Пользователя, видеозапись с участием Пользователя.

Пользователь гарантирует наличие согласия лиц, изображения/голоса которых загружаются на платформу.

Обязательная для предоставления информация отмечена специальными маркировками, остальная информация предоставляется на усмотрение Пользователей.

3.1.2. Техническая информация, которая автоматически передаётся Оператору в процессе использования Сайта или получения услуг Оператора с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе:

- IP-адрес,
- информация из файлов cookies,

- информация о браузере или устройстве Пользователя,
- время доступа,
- адрес запрашиваемой страницы,
- данные геолокации,
- данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы («пиксель», «веб-маяки»);

Пользователь может изменить настройки приема файлов cookies в настройках или отключить их полностью, однако в таком случае некоторые функции Сайта могут работать некорректно. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации, к потере сохраненной Пользователем информации.

3.1.3. Статистические данные, напрямую или косвенно не связанные с конкретным пользователем, например события сбоев работы сайта; количество сбоев, запросов пользователей; статистика использования Сайта (время доступа пользователей, среднее время работы с Сайтом и тп.).

3.1.4. Данные, обрабатываемые и собираемые Оператором самостоятельно, такие как: история совершенных заказов, история транзакций, предпочтения Пользователя, идентификаторы платежных средств, история действий Пользователя на сайте (количество просмотров страницы Пользователем, и т.п.) а также дополнительная информация, которая может понадобиться при работе с претензиями и обращениями Пользователя.

3.1.5. Оператор также может получать перечисленные выше данные от Партнеров, оказывающих Оператору информационные и аналитические услуги для улучшения работы Сайта и качества оказываемых Пользователю услуг.

3.2. Администратор сайта осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем.

3.3. Любая иная персональная информация, неоговоренная выше (используемые браузеры и операционные системы и т.д.), подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в разделе 4 настоящей Политики.

3.4. Политика обработки IP адресов пользователей и файлов cookies:

IP-адрес - это номер, который автоматически присваивается компьютеру Пользователя провайдером интернет-услуг. IP-адрес идентифицируется и автоматически регистрируется в файлах сервера Оператора каждый раз, когда пользователь посещает Сайт; а также регистрируется время визита и просмотренные страницы. Сбор IP-адресов является стандартной практикой в Интернете и производится автоматически многими веб-сайтами. Оператор использует IP-адреса в целях расчета уровня посещаемости Сайта, диагностики проблем на сервере и администрирования Сайта.

Файлы cookie – это небольшие фрагменты информации о посещении сайта, которые сервер отправляет на устройство Пользователя и хранятся на устройстве Пользователя. Файлы cookie запоминают информацию о предпочтениях Пользователя, позволяют в более удобном режиме просматривать посещенные сайты в течение определенного времени. Например, тип браузера, время, проведенное на Сайте, просмотренные страницы и предпочтения языка, статистическая информация об использовании Сайта в целях постоянного усовершенствования его дизайна и функциональности.

Оператор использует файлы cookies для того, чтобы:

помогать пользователю оставаться авторизованным в сервисах Сайта;

улучшать качество работы с Сайтом;

сохранять настройки Пользователя;

отображать рекламу, которая может заинтересовать Пользователя;

анализировать статистику использования Сайта.

Пользователь может отказаться принимать файлы cookie, выполнив инструкции своего браузера; однако, в этом случае могут возникнуть некоторые неудобства при использовании Сайта.

На основании данных, полученных с помощью файлов cookie, Оператор также проводит статистические и маркетинговые исследования, исправляет ошибки в сервисах Сайта.

3.5. Оператор не собирает целенаправленно «чувствительную» информацию (специальные категории персональных данных, биометрические данные: напр. сведения, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, состоянии здоровья, психологических проблемах, жизненных событиях и тп).). Однако Пользователь может самостоятельно предоставить такие данные Оператору, и в этом случае такие данные будут обрабатываться и защищаться в соответствии с требованиями законодательства. Тем не менее, Оператор не имеет возможности определить заранее, будет ли предоставляться такая информация Пользователем и является ли предоставляемая информация чувствительной, в связи с чем Оператор не имеет возможности запросить предварительное согласие на обработку такой информации.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

4.1. Оператор собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

4.2. Персональную информацию Пользователя Оператор обрабатывает в следующих целях:

Цель обработки личных (персональных) и конфиденциальных данных	**Объём обрабатываемых данных**
Оформление заказа на услуги	– ФИО – Адрес электронной почты – Номер телефона
Идентификация Пользователя	– ФИО – Адрес электронной почты – Данные аккаунтов в социальных сетях
Предоставление услуг Пользователю, обработка заказов	– ФИО – Адрес электронной почты – Номер телефона – Данные аккаунтов в социальных сетях
Предоставление функционала платформы, технической поддержки и AI-обработки контента	– ФИО – Адрес электронной почты – Номер телефона

	– Данные аккаунтов в социальных сетях
Улучшение работы сайта, добавление функционала, устранение проблем, сохранение настроек Пользователя	– Данные геолокации – Техническая информация, которая автоматически передается Оператору в процессе использования Сайта (в том числе, файлы cookie) – Статистические данные, напрямую или косвенно не связанные с конкретным пользователем
Улучшение качества обслуживания	– ФИО – Адрес электронной почты – Номер телефона
Предотвращение мошенничества, нарушения исключительных прав Оператора; безопасность сайта, обнаружение подозрительной активности	– ФИО – Адрес электронной почты – Номер телефона – Данные геолокации – Техническая информация, которая автоматически передается Оператору в процессе получения услуг Оператора
Осуществление связи с Пользователями, предоставление клиентской поддержки, рассмотрение обращений пользователей, разрешение споров	– ФИО – Адрес электронной почты – Номер телефона – Данные аккаунтов в социальных сетях
Направление сообщений рекламного или маркетингового характера (в том числе персонализированной рекламы), информационных и сервисных сообщений, сообщений относительно оказываемых услуг, статус выполнения заказа	– ФИО – Адрес электронной почты – Номер телефона – Техническая информация, которая автоматически передается Оператору в процессе получения услуг Оператора – Данные геолокации
Размещение оставленных Пользователем комментариев в официальных группах в социальных сетях и иных сообществах Оператора в сети Интернет	– ФИО – Адрес электронной почты – Номер телефона

	– Данные аккаунтов в социальных сетях – Техническая информация, которая автоматически передается Оператору в процессе использования Сайта – Данные геолокации

5. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

5.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на основаниях, определенных законодательством Российской Федерации:

1) конкретное, предметное, информированное, сознательное, однозначное согласие Пользователя

2) заключение договора с Оператором путем акцепта публичной оферты

3) иные правовые основания, предусмотренные законодательством.

5.2. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

5.3. Обработка персональных данных Пользователя производится Оператором с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

5.4. Обработка персональных данных Оператором осуществляется на законной и справедливой основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей, в том числе перечисленных в настоящей Политике.

5.5. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых Оператором персональных данных соответствуют заявленным целям обработки, избыточность обрабатываемых персональных данных не допускается.

5.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность и, в необходимых случаях, актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

5.7. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

5.8. Оператор вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

5.8.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

5.8.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

5.8.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

5.8.4. В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

6. СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

6.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в течение срока оказания услуг Оператором, в течение срока использования Сайта и сервисов Оператора и в течение иного срока, необходимого для достижения целей обработки персональных данных (в частности, в течение 5 лет для соблюдения требований бухгалтерского и налогового учета), любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо архивированию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

6.2. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных Пользователем для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию Пользователя. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) Пользователя, предоставленные Оператору при первоначальном обращении, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только Оператором, которому оно направлено.

6.3. Действие согласия Пользователя на обработку персональных данных, разрешенных Пользователем для распространения, прекращается с момента поступления Оператору требования, указанного в п.6.2. настоящей Политики.

6.4. При получении запроса на удаление персональных данных Оператор также выполняет такой запрос, за исключением случаев, когда хранение персональных данных будет осуществляться в связи с требованиями законодательства. При этом такой запрос может быть исполнен с задержкой в случае некоторых обстоятельств, таких как незавершенный заказ, поступление обращения от Пользователя, возникновения спора и т.п.

7. МЕРЫ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

7.1. Оператор принимает необходимые организационные, административные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц, в том числе:

- Назначение лица, ответственного за обработку персональных данных;
- Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;
- Контроль фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;
- Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

7.2. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

7.3. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

8. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ

8.1. Оператор вправе предоставлять персональные данные Пользователей третьим лицам в следующих случаях:

8.1.1. аффилированным лицам Оператора. При этом Оператор остается ответственным за соблюдение конфиденциальности и защиты персональных данных в случае совместного использования информации о субъектах персональных данных;

8.1.2. сторонним поставщикам таких услуг Оператору, как например, хостинг и администрирование веб-сайта, анализ данных, обработка платежей, выполнение заказов, обеспечение инфраструктуры, ИТ-услуги, обработка кредитных карт, специализированных профессиональных услуг (консалтинг, аудит, услуги по информационной безопасности) и другие услуги, чтобы позволить им предоставлять свои услуги;

8.2. Кроме того, Оператор использует и раскрывает информацию, собранную через Сайт, которая, необходима или уместна:

а) в соответствии с применимым законодательством, включая законы, действующие за пределами РФ;

б) в целях содействия судебному процессу;

в) в качестве ответа на запросы государственных органов власти;

г) в целях принудительного применения условий и положений Политики, иных соглашений с Оператором;

д) в целях защиты деятельности Оператора и деятельности аффилированных лиц.

8.3. Оператор также может раскрывать информацию, собранную пассивно, если такая информация обезличена (например, публикация статистики посещений на Сайте).

8.4. Трансграничная передача.

8.4.1. При использовании отдельных AI-сервисов и облачных технологий может осуществляться трансграничная передача данных в объеме, необходимом для оказания услуг.

8.4.2. В случае необходимости такой передачи Оператор обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается адекватная защита прав субъектов персональных данных, до начала осуществления такой передачи. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных, может осуществляться в случаях: наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных; исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

9. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

9.1. Пользователь обязан:

9.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

9.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

9.2. Оператор обязан:

9.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

9.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

9.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

9.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

9.2.5. В срок не позднее трех рабочих дней с момента получения соответствующего согласия Пользователя опубликовать информацию об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных Пользователем для распространения.

9.3. Пользователь вправе:

9.3.1. По своему усмотрению предоставлять Оператору персональные данные для их обработки на условиях, указанных в Политике, устанавливать запреты на передачу (кроме предоставления доступа) этих персональных данных Оператором неограниченному кругу лиц, а также устанавливать запреты на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных Пользователем для распространения путем отправки обращения на электронную почту Оператора: ai.tron@yandex.com .

9.3.2. Требовать от Оператора уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если такие данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. Требование направляется на электронную почту Оператора ai.tron@yandex.com .

9.3.3. Направить Оператору заявление об отзыве своего согласия на обработку персональных данных в порядке, предусмотренном п.9.3.2. Политики

9.3.4. На основании запроса получать от Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных в порядке, предусмотренном п.9.3.2. Политики.

9.3.5. Отказаться от получения рекламной почтовой рассылки Исполнителя, других сообщений от Исполнителя, следуя инструкциям в этих сообщениях. В случае отказа Исполнитель вправе отправлять Пользователю сообщения нерекламного характера, например уведомления об изменениях в порядке оказания услуг или информацию об аккаунте Пользователя.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

10.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

10.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Оператором.

10.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

11.2. Получатель претензии в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

11.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

12. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

12.1. Администратор Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

12.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

Реквизиты Оператора персональных данных
Индивидуальный предприниматель Саляхов Айдар Амирович
ИНН 026405331068, ОГРНИП 321028000084732
Юридический адрес организации: 420103, Республика Татарстан, г.Казань, пр-кт Ямашева 54
Email: ai.tron@yandex.com